

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERLANG
trainingen

Vooraf

Voor ons, Gabrielle Langhout en Petra Verschoor, samen zijnde VerLangtrainingen, is het opstellen van Algemene Voorwaarden weliswaar noodzakelijk maar het druist ook enigszins in tegen onze visie en ons aanbod, namelijk dat we altijd bezig zijn om bij onduidelijkheden, meningsverschillen en verschil in interpretatie het gesprek met elkaar aan te gaan en er samen uit te willen komen. Wij stellen ons daarnaast doorgaans zeer flexibel op. Toch kunnen deze, merendeels wat juridisch en dus vaak lastiger leesbare, Algemene Voorwaarden altijd handig zijn als richtlijn bij onduidelijkheden.

1. Algemeen

1. VerLangtrainingen is een VOF ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71723021.
2. Alle opdrachten worden aanvaard en uitgevoerd door VerLangtrainingen onder de (uitsluitende) toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van (uitsluitende)toepassing op vervolg- of aanvullende opdrachten van de opdrachtgever, alsmede in het kader van opdrachten waarbij derden worden ingeschakeld.
4. De toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door VerLangtrainingen, schriftelijk zijn aanvaard.

2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **VerLangtrainingen:** de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, haar ertegenwoordigers en gecontracteerden.
2. **Opdrachtgever:** persoon of bedrijf waarmee VerLangtrainingen een overeenkomst sluit voor het verzorgen van workshops/trainingen, (hierna: 'de overeenkomst') ongeacht of opdrachtgever zelf of een derde deelneemt aan die opleiding, dan wel die VerLangtrainingen inhuurt voor het verrichten van werkzaamheden zoals workshops, trainingen of advies.
3. **Deelnemer:** de persoon die daadwerkelijk aan de opleiding deelneemt.

3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen VerLangtrainingen, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst ter zake de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdracht van opdrachtgever door VerLangtrainingen schriftelijk is aanvaard.
2. De opdrachtgever heeft het recht om tot veertien werkdagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, de overeenkomst schriftelijk te ontbinden of te annuleren zonder opgave van reden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als deze schriftelijk zijn bevestigd door VerLangtrainingen.

5. Annulering inhuur voor trainingen en workshops

1. VerLangtrainingen heeft het recht de uitvoering van een training/workshop of het verrichten van werkzaamheden per e-mail of schriftelijk, zonder opgave van redenen, te annuleren. In dat geval heeft de opdrachtgever het recht op teruggaaf van de reeds betaalde vergoeding of de mogelijkheid de opdracht op een later moment te laten uitvoeren. Terugbetaling van deze kosten zullen plaatsvinden binnen veertien dagen nadat door VerLangtrainingen per e-mail of schriftelijk de training/workshop geannuleerd is.
2. In het geval van annulering als bedoeld in artikel 3.1 is VerLangtrainingen niet gehouden tot betaling van een schadeloosstelling of schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook.
3. De annulering van inhuur voor trainingen/workshops en werkzaamheden is voor de opdrachtgever kosteloos mits deze annulering plaatsvindt tot 30 kalenderdagen voorafgaand aan de eerste trainings-, workshop- of werkdag. Tussen 30 en 15 kalenderdagen voorafgaand aan de start van de training/workshop of werkzaamheden is 50% van de kosten verschuldigd. Bij annulering van 15 kalenderdagen en korter voorafgaand aan de eerste trainings-, workshop- of werkdag, waaronder ook valt het niet verschijnen van deelnemers op de trainingsc.q. werklocatie, om welke reden dan ook, zijn de volledige kosten verschuldigd. In bijzondere gevallen heeft VerLangtrainingen het recht om met betrekking tot deze bepaling afwijkende afspraken te maken.
4. Terugbetaling van de reeds betaalde kosten voor inhuur van trainingen/workshops vinden plaats binnen veertien dagen nadat opdrachtgever VerLangtrainingen per e-mail dan wel schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van de annulering.

6. Betaling

1. VerLangtrainingen brengt de kosten van inhuur van een workshop/training en andere werkzaamheden in rekening door middel van een factuur.
2. Met betrekking tot de door VerLangtrainingen verzonden facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen te rekenen vanaf de datum van de facturering. Indien betaling niet binnen deze termijn plaatsvindt is opdrachtgever van rechtswege, zonder nadere in gebreke stelling, in verzuim. In dat geval is opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd (van 15% van de hoofdsom, dan wel conform de WIK).

7. Intellectueel eigendom

1. Het verstrekte cursusmateriaal is eigendom van de opdrachtgever. Alle rechten ter zake het opleidingsmateriaal behoren toe aan VerLangtrainingen.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VerLangtrainingen zijn opdrachtgever en/of deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal voor commerciële doeleinden te gebruiken.
3. Indien in strijd met het bepaalde in artikel 7.2 wordt gehandeld zijn opdrachtgever en/of deelnemer gehouden alle daaruit voor VerLangtrainingen voortvloeiende schade te voldoen.

8. Aansprakelijkheid

1. VerLangtrainingen spant zich in om de workshop/training dan wel andere werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. VerLangtrainingen is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor het bedrag van de hoogte van de overeenkomst per schade-veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.
3. VerLangtrainingen is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
4. VerLangtrainingen heeft het recht om bij de uitvoering van aan haar opgedragen werkzaamheden gebruik te maken van de werkzaamheden van derden. In dat geval geldt de regeling als bedoeld in artikel 6.1-6.3.

9. Privacy

1. Zie hiervoor de privacy policy VerLangtrainingen.

10. Klachten

1. Mocht er vanuit de opdrachtgever een klacht zijn jegens VerLangtrainingen dan treedt de klachtenregeling VerLangtrainingen in werking.

11. Nederlands recht

1. Op alle overeenkomsten als bedoeld in deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.